



# CURRICULUM VITAE

## Informazioni personali

Nome/Cognome **Martina Orefice**  
Indirizzo Piazza Risorgimento 7,80027 Frattamaggiore (NA)  
Telefono 081-8341369 Mobile 3349764209  
E-mail martinaorefice93@icloud.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 08/05/1993  
Sesso Femmina

## Esperienza professionale

- Gennaio 2012-Dicembre 2013 ● LS-Data Afragola (NA)  
● Operatrice di call-center relativo ad attività di telemarketing
- Gennaio 2014-Gennaio 2016 ● Adel-Car di Rocco Giovanni Frattaminore (NA)  
● Centro Tim, assistenza tecnica di telefonia.  
● Gestione aerea; Responsabilità; Contatto con i clienti.
- Febbraio 2016-Ottobre 2017 ● Mon Amour Abbigliamento Frattamaggiore (NA)  
● Settore abbigliamento  
● Commessa; Contatto con i clienti.
- Gennaio 2018-Settembre 2018 ● Experrt Di Lella Casoria (NA)  
● Responsabile Settore Elettrodomestici.  
● Commessa; Contatto con i clienti; Responsabile magazzino.

## Istruzione e formazione

Date 2012 – Diploma di maturità scientifica conseguito presso l'Istituto G.Spadolini sede in Frattamaggiore.

## Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Buono	Buono	buono

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite grazie all'esperienza di responsabile che mi ha permesso di interloquire e stare a stretto contatto con fornitori e clienti. Il mio carattere particolarmente attento a soddisfare le esigenze dei clienti mi ha permesso con il tempo di creare rapporti di fiducia con i clienti stessi.

Capacità e competenze organizzative

Ottima capacità organizzativa acquisita durante il lavoro svolto presso Adel-Car ed Expert grazie ai quali ho imparato a gestire il lavoro di reparto e magazzino.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, del pacchetto Office, servizi di posta elettronica. Ottimo conoscenza dei principali browser (Explorer, Chrome, Firefox...)

Patente B - Automunita

Firma  
